Les enjeux sociaux de l’accompagnement

***Objectifs du RéPAAR***

La mutualisation de compétences au sein du RéPAAR permettra aux opérateurs de monter en compétences sur diverses thématiques et échanger des savoirs et savoir-faire.

Cette mutualisation participera en outre à constituer le réseau professionnel autour de l’accompagnement à l’auto-réhabilitation.

***Attentes et besoins des opérateurs***

* Echanges d’expériences
* Coopérer, mutualiser, partager
* Monter en compétences sur les enjeux sociaux liés à l’accompagnement des personnes en auto-réhabilitation

***Solutions proposées***

* Réalisation de webinaires sur les thèmes de l’accompagnement à l'auto-réhabilitation (exemple : réseau RAPPEL)
* Création d’un groupe de discussion par courriel
* Ateliers thématiques lors des rencontres régionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Thèmes d’échanges** | **Retours / Contenu des échanges** |
| La posture de l’encadrant technique vis-à-vis des habitants : quels enjeux sociaux ?  Pour les habitants ?  Pour l’encadrant technique ? | Maison comme « 3ème peau » > enjeux importants autour du projet d’habitat, et de l’auto-réhabilitation/construction (que le public soit « social » ou non)  Enjeux du chantier comme réappropriation de savoirs faire : effet levier important MAIS mise en échec sur chantier peut aussi arriver et être très destructrice pour les personnes => grande vigilance à avoir  Etre ensemble face à un mur (on ne se regarde pas dans les yeux mais on est dans un faire ensemble) libère la parole  Savoir cerner la demande de la personne vis-à-vis de l’accompagnement : quelque fois ne relève pas du technique mais de bien autre chose (quasi thérapeutique) et savoir alors se retirer : on n’est pas toujours la bonne réponse  Respect de l’intimité de la personne et des lieux car lien à l’habitat peut très vite être intrusif  Se protéger soi-même. Règle personnelle : je donne autant que je reçois.  Faire passer un collègue sur le chantier pour avoir un regard extérieur  ARA sociale > appui sur les travailleurs sociaux.  Mais en général : importance de la connaissance d’autres acteurs du territoire, relais potentiels pour différentes problématiques ; /!\ demander le consentement de la personne avant de l’orienter vers un partenaire  Il n’y a pas d’urgence en travail social. A partir du moment où le lien existe, se donner le temps.  Ne pas s’attendre à des résultats immédiats : L’accompagnement social ne doit pas être un objectif en soi de l’ARA.  Intérêt de la technique constructive dans la relation qui se noue (ex. : terre comme matériau extrêmement facilitateur) |
| Les animations collectives : au service de l’accompagnement individuel ? | 1 exemple = contrat d’engagement pour chantier ARA signé lors d’un temps convivial => on s’engage aussi vis-à-vis des autres membres du collectif ainsi constitué  Via la dimension collective, les personnes peuvent changer de posture => passer de celui qui apprend à celui qui enseigne |
| Projet avec un bailleur social :  quels liens entretenir avec le BS, pour ne pas être « instrumentalisé » ou ne pas cautionner des pratiques nous semblant ne pas être respectueuses des locataires habitants ? |  |