

**Fiche d'identité :**  
**Réseau Pluriel des Opérateurs de l'Auto-Réhabilitation-Accompagnée en France.**

Cette fiche d'identité vise à mieux connaître les différents opérateurs/accompagnateurs de chantiers existants ou potentiels qui réalisent ou souhaitent réaliser un accompagnement des publics dans la réhabilitation de l'habitat.

Une fiche synthétique sera produite à l'issue de ce travail de collecte et d'analyse. Vous recevrez les résultats de cette analyse.

L'ANCB et Oïkos mettrons en ligne sur le site dédié (en cours de construction) une cartographie avec le repérage des différents opérateurs ainsi qu'un descriptif de chaque opérateur ou accompagnateur de chantier.

**Préambule :**

Si vous n'avez pas saisi cette fiche d'identité en ligne, merci de nous la retourner à l'adresse suivante :

**rd@oikos-ecoconstruction.com**

Merci pour le temps que vous consacrez à la saisie de cette fiche d'identité.

**Présentation de la structure**

---

- 1) Nom de l'organisation
- 2) SIGLE
- 3) Etat Civil
  - Madame
  - Monsieur
- 4) NOM
- 5) Prénom
- 6) Poste occupé

7) Statut Juridique :

- Association Loi 1901
- Entreprise du bâtiment.
- Auto-entreprise / Micro-entreprise.
- Mutuelle
- Coopérative
- Structure commerciale
- GIE
- Autre :

8) Pour les associations, entreprises d'insertion et mutuelles, précisez le profil des administrateurs (choix multiples) :

- Personnes physiques.
- Personnes morales publiques.
- Personnes morales privées.
- Autre :

9) Agréments :

(Une seule réponse possible.)

- Entreprise solidaire
- SAP
- Chantier d'insertion
- Régie de quartier
- GEIQ
- Association intermédiaire
- Entreprise d'insertion
- ETTI
- Autre :

10) Adresse du siège :

11) Code postal :

12) Commune :

13) Courriel :

14) Téléphone :

15) Correspondant de la structure (si différent du représentant légal) :

16) Titre/ Fonction du correspondant de la structure (si différent du représentant légal) :

17) Numéro SIRET :

18) Code APE :

19) Adhésion à un réseau / une fédération :

20) Motivation pour participer au réseau pluriel d'opérateurs locaux (choix multiples) :

- Découvrir le secteur d'activité.
- Rencontrer des professionnels et des expériences pour développer et consolider son activité.
- Trouver des réponses techniques.
- Trouver des réponses financières.
- Trouver des réponses assurantielles.
- Trouver des réponses en terme de formation.
- Trouver des réponses sur la pédagogie.
- Autre :

### Analyse de la structure

---

21) Date de création :

- Avant 1950.
- Entre 1950 et 1970.
- Entre 1970 et 1990.
- Entre 1990 et 2000.
- Après 2000.
- En cours de création.

22) Nombre de salariés :

- Aucun.
- Moins de 5 salariés.
- De 5 à 9 salariés.
- De 10 à 20 salariés.
- De 21 à 49 salariés.
- De 50 à 99 salariés.
- Plus de 100 salariés.

23) Présence de bénévoles :

- Oui
- Non

24) Nombre de bénévoles :

- de 10
- Entre 10 et 20
- Entre 20 et 30
- Entre 30 et 40
- Entre 40 et 50
- + de 50

25) Présence de services civiques

- Oui.
- Non.

26) Nombre de services civiques :

- de 10
- Entre 10 et 20
- Entre 20 et 30
- Entre 30 et 40
- Entre 40 et 50
- + de 50

27) Présence de personnes en contrat d'insertion :

- Oui
- Non

28) Nombre de personnes en contrat d'insertion :

- de 10
- Entre 10 et 20
- Entre 20 et 30
- Entre 30 et 40
- Entre 40 et 50
- + de 50

29) Échelle territoriale de l'activité générale (choix multiples) :

- Communal.
- Métropole, Agglomération.
- Département.
- Plusieurs départements.
- Régional (nouveau découpage).
- Plusieurs régions.
- National.

30) Profil du territoire (choix multiples) :

- Rural.
- Urbain.
- Péri-urbain.

31) Quel est le secteur d'activité de votre structure ?

- Animation.
- Bâtiment et travaux.
- Protection de l'environnement.
- Insertion.
- Education populaire.
- Sanitaire et Social.
- Formation.
- Autre :

32) Financement de l'activité (choix multiples) :

- Financement privés des maîtres d'ouvrage privés
- Financements des pouvoirs publics.
- Financements mixtes (clients et pouvoirs publics).
- Autre :

33) Partenariat (choix multiples) :

- Pouvoirs publics.
- Associations, syndicats, fondations.
- Entreprises privées.
- Autre :

34) Avez-vous engagé une démarche qualité ?

- Oui.
- Non.

35) Si oui, précisez la démarche (choix multiples) :

- Qualibat.
- RGE.
- Eco-artisans.
- Pros de la performance énergétique.
- Autre :

### L'Auto-Réhabilitation-Accompagnée

36) Avez-vous déjà mis en œuvre des activités d'auto-réhabilitation (ou activités assimilées) ?

- Oui.
- Non.

37) Quels sont vos motivations et objectifs dans ce domaine (choix multiples) ?

- Lutter contre le mal-logement.
- Développer une activité économique.
- Répondre aux attentes des pouvoirs publics.
- Transmettre des savoir-faire.
- Répondre à une attente des clients.
- Mettre en œuvre un savoir-faire de la structure.
- Autre :

38) Vous développer une activité d'ARA depuis :

- Avant 1950.
- Entre 1950 et 1970.
- Entre 1970 et 1990.
- Entre 1990 et 2000.
- Entre 2000 et 2009.
- Depuis 2010.

39) Type de travaux accompagnés (choix multiples) :

- Gros œuvre.
- Second œuvre.
- Embellissement, aménagement.

40) Les opérations sont accompagnées (choix multiples) :

- en phase conception.
- pour la coordination des intervenants .
- en phase mise en oeuvre.

41) Corps de métier (choix multiples) :

- Charpente.
- Maçonnerie.
- Menuiserie.
- Electricité.
- Plomberie, chauffage sanitaire.
- Couverture.
- Zinguerie.
- Plâtrerie.
- VRD.

42) Les opérations que vous suivez ont –elles fait l’objet d’audits énergétiques ou d’études thermiques ?

- Oui.
- Non.

43) Les opérations menées s’inscrivent-elles dans des travaux d’amélioration énergétique de l’habitat ?

- Oui.
- Non.

44) Statuts d'occupation des logements (choix multiples) :

- Locataires.
- Propriétaires.

45) Type d'habitat (choix multiples) :

- Maison individuelle
- Logements collectifs
- Autre :

46) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée :

- Quartier.

- Nom du Quartier :

47) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée :  
Plusieurs réponses possibles.

- Commune.

- Nom de la commune :

48) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée :

- Métropole / Agglomération.

- Nom de la métropole/agglomération :

49) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée

- Département.

- Nom du département :



50) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée :

- Région.

- Nom de la région :

51) Territoire d'intervention de votre activité d'auto-réhabilitation accompagnée :

- National.

52) Nombre d'opérations d'auto-réhabilitation accompagnée menées depuis la création de l'activité :

- Moins de 5.
- Entre 5 et 10.
- Entre 10 et 20.
- Entre 20 et 50.
- Entre 50 et 100.
- Entre 100 et 150.
- Entre 150 et 300.
- Entre 300 et 500.
- Plus de 500.

53) Nombre de ménages ou de clients accompagnés depuis la création de l'activité :

- Moins de 5.
- Entre 5 et 10.
- Entre 10 et 20.
- Entre 20 et 50.
- Entre 50 et 100.
- Entre 100 et 150.
- Entre 150 et 300.
- Entre 300 et 500.
- Plus de 500.

54) La part de l'ARA dans votre activité en 2015 :

- Moins de 10% du CA.
- Entre 10 et 20% du CA.
- Entre 20 et 30% du CA.
- Entre 30 et 40% du CA.
- Entre 40 et 50% du CA.
- Entre 50 et 80% du CA.
- Plus de 80% du CA.

55) Nombre de salariés mobilisés sur les projets d'auto-réhabilitation :

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- De 5 à 10.
- De 11 à 20.
- De 21 à 49.
- De 50 à 99.
- De 100 à 150.
- De 151 à 300.
- De 301 à 500.

56) Compétences des salariés de la structure (choix multiples) :

- Ingénierie, audit, diagnostics.
- Mise en œuvre de travaux de réhabilitation et d'embellissement.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage.
- Maîtrise d'œuvre.

57) Volume financier des projets d'auto-réhabilitation (choix multiples) :

- Moins de 10K€.
- De 10 à 50K€.
- De 51 à 100 K€.
- De 101 à 200K€.
- De 201 à 300K€.
- De 301 à 500K€.
- Plus de 500K€.
- Autre :

58) Provenance des bénéficiaires ; des clients (choix multiples) :

- Par les services sociaux.
- Auto-saisine.
- Plateforme de rénovation énergétique ; Espace Info Energie ; ADIL ...
- Internet ; Devis en ligne.
- Grande surface de bricolage.
- Réseaux eco-construction / performance énergétique (Précisez).
- Autre :

59) Réseaux eco-construction / performance énergétique (précisez) :

60) Qui sont les partenaires techniques envisagés (choix multiples) ?

- Entreprises de travaux.
- Distributeurs de matériaux.
- Associations.
- Groupement d'employeurs.
- Services publics.
- Collectivités locales.
- Particuliers.
- Autre :

61) Qui sont les partenaires financiers envisagés (choix multiples) ?

- Le client.
- Services publics.
- Associations.
- Distributeur de matériaux.
- Banques.
- Autre :

62) Quels sont vos objectifs dans le champ de l'ARA ces 3 prochaines années ?

- Maintien du volume d'activité actuel.
- Développement de l'activité de 10% du CA.
- Développement de l'activité de 20% du CA.
- Développement de l'activité de 30% du CA.

63) Avez-vous engagé une démarche qualité ?

- Oui.
- Non.

Si oui, précisez la démarche.

64) Vos besoins d'échanges et de collaboration portent sur :

- Le développement de compétences. (précisez)
- Le pilotage du projet. (précisez)
- Les modèles économiques à mettre en place pour développer ou maintenir cette activité. (précisez)
- Le cadre juridique d'intervention. (précisez)
- Le cadre juridique d'intervention. (précisez)
- L'organisation sur chantier et le processus d'intervention. (précisez)
- L'organisation sur chantier et le processus d'intervention (précisez)
- Autre :

65) Quels sont les thèmes que vous souhaiteriez approfondir (choix multiples) ?

- Les savoir-faire dans les domaines de l'accompagnement des publics.
- L'amélioration de l'habitat.
- L'utilisation des matériaux bio-sourcés.
- Les audits thermiques et préconisations de travaux.
- Le pilotage des projets d'auto-réhabilitation.
- Autre :

### Information et accès aux données

---

66) Exigez-vous que ces informations ne soient pas communiquées sans votre accord à d'autres opérateurs en France ?

- Oui
- Non

67) Souhaitez-vous partager ces informations aux opérateurs en France ?

- Oui
- Non